



POLÍTICA DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

**SPC GRAFENO INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA PARA O SISTEMA FINANCEIRO
S.A.**

Versão pública



POLÍTICA DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

A SPC Grafeno adota práticas e diretrizes para garantir a resiliência operacional e a continuidade dos seus serviços essenciais, assegurando que operações críticas permaneçam funcionais diante de incidentes ou crises. Nossa política está alinhada às melhores práticas do mercado e às regulamentações aplicáveis, incluindo a Resolução BCB 304/23.

Compromisso com a Continuidade

A SPC Grafeno desenvolveu um Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios (SGCN), que visa:

- Prevenir e mitigar riscos que possam impactar nossas operações;
- Assegurar a rápida recuperação dos serviços em caso de falhas;
- Realizar testes periódicos de resiliência operacional para validar a eficácia dos planos de contingência;
- Manter comunicação eficiente com clientes, reguladores e parceiros, garantindo transparência e previsibilidade.

Estratégias de Continuidade

Para manter a segurança e a estabilidade dos serviços, a SPC Grafeno adota:

- Infraestrutura redundante e computação em nuvem para alta disponibilidade dos sistemas;
- Plano de Recuperação de Desastres (PRD), que define procedimentos para restaurar a infraestrutura tecnológica em caso de falha grave;
- Planos de Continuidade Operacional (PCOs), garantindo a execução dos processos críticos mesmo diante de indisponibilidades;
- Treinamento e capacitação contínua das equipes para resposta rápida e eficaz a incidentes;
- Análise de Impacto nos Negócios (BIA - Business Impact Analysis) para identificar e priorizar os processos essenciais e seus requisitos mínimos de continuidade;
- Execução de Testes de Resiliência Operacional, que simulam cenários reais de contingência, permitindo avaliar a eficácia dos planos e aprimorar continuamente as estratégias de continuidade.

Gestão de Incidentes e Comunicação

Nossa abordagem de resposta a incidentes inclui:

- Identificação rápida de falhas e acionamento de protocolos de contingência;



- Ativação do Comitê de Gestão de Crises, quando necessário, para coordenar ações de mitigação;
- Comunicação transparente com os stakeholders, incluindo participantes do mercado e reguladores, em conformidade com requisitos normativos.

Melhoria Contínua

A SPC Grafeno revisa e aprimora regularmente seus planos e estratégias, garantindo alinhamento com novas ameaças e melhores práticas do setor. Nossa governança robusta reforça a segurança e a estabilidade operacional para nossos clientes e parceiros.

Mais informações

Para esclarecer dúvidas ou obter mais informações sobre a Política de Continuidade de Negócios da SPC Grafeno, entre em contato pelo nosso canal de atendimento:

<https://spcgrafeno.com.br/contato/> | Telefone: (11) 4020-1665

Controle de Revisões

Versão	Data	Responsável	Ocorrência
2.0	21/01/2025	Área de Riscos e Compliance	Revisão do documento
2.0	14/03/2025	Comitê de Riscos, Compliance e SI	Revisão e aprovação do documento
2.0	08/04/2025	Conselho de Administração	Aprovação final do documento