



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Versão Pública

SPC Grafeno Infraestrutura e Tecnologia para o Sistema Financeiro S.A.

Código: POL-SEG-01 | Área responsável: Riscos, Controles Internos, Compliance e Segurança da Informação
| Revisão: 04 | Aprovação final: Conselho de Administração em 07/07/2026

Este documento é a versão pública e resumida da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da SPC Grafeno, elaborada para divulgação a clientes, titulares de dados, fornecedores, parceiros e órgãos reguladores, em atendimento aos princípios de transparência e livre acesso previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD). A versão integral, com os processos de governança interna detalhados, é de uso exclusivo dos Colaboradores da Companhia.

1. Objetivo

Esta Política define as diretrizes e normas que orientam o tratamento, a privacidade e a proteção dos dados pessoais de pessoas naturais (“Titulares”) pela SPC Grafeno Infraestrutura e Tecnologia para o Sistema Financeiro S.A. (“Companhia”).

2. Abrangência

Esta Política se aplica a todos os Colaboradores, Prestadores de Serviços Terceirizados e a todos os Titulares de dados pessoais — incluindo clientes, fornecedores e parceiros — que se relacionam com a Companhia.

3. Definições Gerais

- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;



- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Encarregado (EPD/DPO):** atua como canal entre a Companhia, os Titulares e a ANPD, prestando orientação e assistência sobre proteção de dados;
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, armazenamento, eliminação, modificação, comunicação ou transferência;
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD;
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

4. Governança e Encarregado de Proteção de Dados

A gestão da privacidade e proteção de dados pessoais na SPC Grafeno é estruturada em diferentes níveis de governança, envolvendo o Conselho de Administração, o Comitê de Riscos, Compliance e Segurança da Informação, a Diretoria de Riscos, CI, Compliance e Segurança da Informação e a Diretoria de Tecnologia, Dados e Inovação, cada qual com responsabilidades específicas na aprovação, supervisão e execução das medidas de proteção de dados pessoais.

A Companhia mantém um Encarregado de Proteção de Dados (EPD/DPO), responsável por: receber e responder reclamações e comunicações dos Titulares; receber comunicações da ANPD e adotar as providências cabíveis; orientar Colaboradores e Terceiros sobre boas práticas de proteção de dados; e acompanhar as regulamentações aplicáveis. O DPO é indicado mediante avaliação formal de ausência de conflito de interesses e possui canal de comunicação direto e dedicado.

Titulares, clientes, fornecedores e demais interessados podem contatar o Encarregado de Proteção de Dados pelo e-mail privacidade@spcgrafeno.com.br.

5. Princípios de Privacidade

As atividades que envolvem dados pessoais na SPC Grafeno seguem os princípios estabelecidos na LGPD:

- **Finalidade:** o tratamento de dados pessoais é feito para propósitos legítimos, específicos e informados ao Titular, sem uso posterior incompatível;



- **Adequação:** o tratamento é compatível com as finalidades informadas e o contexto do tratamento;
- **Necessidade:** o tratamento é limitado ao mínimo necessário para suas finalidades;
- **Livre Acesso:** os Titulares têm acesso fácil e gratuito à informação sobre o tratamento de seus dados;
- **Qualidade dos Dados:** os dados são precisos, claros, relevantes e atualizados conforme a necessidade;
- **Transparência:** são fornecidas informações claras e acessíveis sobre o tratamento de dados, respeitados os segredos comerciais;
- **Segurança:** são adotadas medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados e situações acidentais;
- **Prevenção:** são tomadas medidas para prevenir danos decorrentes do tratamento de dados;
- **Não Discriminação:** o tratamento de dados não é feito com fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos;
- **Responsabilização e Prestação de Contas:** a Companhia demonstra a adoção de medidas eficazes para o cumprimento das normas de proteção de dados.

6. Bases Legais

A SPC Grafeno utiliza principalmente as seguintes bases legais para o tratamento de dados pessoais e sensíveis, sem prejuízo das demais bases previstas na LGPD:

- **Consentimento do Titular:** obtido de forma clara e inequívoca, demonstra a concordância do Titular com o tratamento de seus dados;
- **Obrigação Legal ou Regulatória:** o tratamento é justificado por exigências legais ou regulatórias estabelecidas;
- **Execução de Contrato ou Ações Pré-Contrato:** quando necessário para a execução de um contrato ou procedimentos relacionados a ele;
- **Exercício Regular do Direito:** utilizado para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

7. Direitos dos Titulares

Os Titulares de dados pessoais têm os seguintes direitos em relação ao tratamento de seus dados pela SPC Grafeno, conforme a LGPD:

- **Confirmação da existência de tratamento:** confirmação se a SPC Grafeno trata seus dados pessoais;



- **Acesso aos dados:** obter cópia dos dados pessoais em posse da SPC Grafeno, com informações correlatas;
- **Correção de dados:** solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- **Portabilidade dos dados:** solicitar a transferência de seus dados para outro fornecedor de serviços;
- **Eliminação dos dados:** solicitar a exclusão de seus dados pessoais;
- **Compartilhamento dos dados:** solicitar informações sobre com quem seus dados foram compartilhados;
- **Não consentimento:** não consentir com o tratamento de seus dados, com ciência das consequências dessa decisão;
- **Revogação do consentimento:** revogar, a qualquer momento e de forma gratuita, o consentimento dado anteriormente.

Para exercer esses direitos, o Titular deve enviar uma solicitação ao Encarregado de Proteção de Dados (EPD) pelo e-mail privacidade@spcgrafeno.com.br.

8. Coleta, Uso, Armazenamento e Compartilhamento de Dados Pessoais

8.1. Coleta e Utilização

A SPC Grafeno coleta, utiliza e trata dados pessoais para atender às finalidades do negócio, como execução de contratos, cumprimento de obrigações legais, gestão do relacionamento com clientes, melhoria dos serviços e atividades de marketing, em conformidade com a LGPD. Quando necessário, é solicitado consentimento claro e específico do Titular. A coleta ocorre por meio de informações fornecidas diretamente no cadastro para contratação de serviços, bem como por meio de cookies em nosso site e aplicativo. Os dados tratados são utilizados exclusivamente para as finalidades informadas aos Titulares, previstas em lei ou decorrentes da execução dos serviços contratados; qualquer reutilização ou compartilhamento adicional é previamente avaliado pelas áreas competentes.

8.2. Armazenamento, Retenção e Eliminação

A SPC Grafeno adota medidas de segurança em conformidade com os padrões de mercado para proteger os dados pessoais, incluindo criptografia para transações on-line e autenticação em duas etapas, quando aplicável. O acesso é restrito a Colaboradores autorizados. Os dados são armazenados pelo prazo estabelecido nas



leis e regulamentações aplicáveis ao negócio; após esse período, são excluídos de forma segura, salvo existência de base legal para sua manutenção. Em determinados casos, a SPC Grafeno pode optar por anonimizar os dados antes da exclusão ou do bloqueio.

8.3. Compartilhamento de Dados

A SPC Grafeno compartilha dados pessoais apenas com agentes que garantem medidas técnicas e organizacionais adequadas. Todos os contratos com terceiros incluem cláusulas de proteção de dados. O consentimento do Titular é exigido para o compartilhamento de dados, exceto quando previsto por lei.

9. Segurança de Dados

A SPC Grafeno adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida, incluindo criptografia, restrição de acesso e monitoramento contínuo de segurança.

10. Transferência Internacional de Dados

Quando ocorrerem, as transferências de dados pessoais para o exterior serão realizadas em conformidade com as leis de proteção de dados dos países envolvidos, respeitando a integridade dos dados e os direitos de privacidade dos Titulares. Quando exigido, o consentimento informado e específico do Titular será obtido de forma clara e destacada.

11. Incidentes de Privacidade

Um incidente de privacidade é qualquer evento que viole a proteção de dados pessoais e pessoais sensíveis. A SPC Grafeno comunicará à ANPD os incidentes capazes de gerar risco ou dano relevante aos Titulares, dentro do prazo legal estabelecido pela regulamentação da ANPD. O Encarregado de Proteção de Dados é notificado imediatamente em caso de suspeita de incidente e atua ativamente na investigação, avaliação de impacto e adoção das medidas cabíveis.

12. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

A SPC Grafeno pode utilizar cookies e outras tecnologias de rastreamento para aprimorar a experiência do usuário, personalizar conteúdos e anúncios, e obter informações estatísticas sobre a utilização de seus serviços. Os cookies utilizados podem ser:



- **Cookies necessários:** viabilizam a navegação pelo site; sem eles, as funcionalidades podem não atuar adequadamente;
- **Cookies de preferência:** permitem ao site relembrar as preferências do usuário durante a navegação;
- **Cookies de estatísticas:** auxiliam a entender como os usuários interagem com o site, por meio de estatísticas de páginas visitadas e tempo de visita;
- **Cookies de marketing:** direcionam a publicidade dos produtos e serviços da SPC Grafeno em função dos interesses do usuário.

13. Disposições Gerais

- **Vigência:** esta Política vigora por prazo indeterminado;
- **Divisibilidade:** a invalidade ou ineficácia de qualquer disposição desta Política não afeta os demais dispositivos, que permanecem em pleno vigor e efeito;
- **Divulgação:** a Companhia promove a divulgação e comunicação contínuas desta Política a todos os públicos relacionados;
- **Revisão:** esta Política é revisada anualmente pela área responsável, com participação obrigatória do Encarregado de Proteção de Dados, e submetida às alçadas competentes.

Esta versão pública é um resumo do documento normativo interno POL-SEG-01. Em caso de divergência de interpretação, prevalece o conteúdo da versão integral, de uso interno da Companhia.

14. Controle de Versões

Versão	Data	Responsável	Ocorrência
1.0	26/09/2019	Diretor de Riscos, CI e Compliance	Elaboração do documento
1.0	26/09/2019	Diretor de Operações	Revisão do Documento
1.0	26/09/2019	Conselho de Administração	Aprovação final do Documento
2.0	08/02/2024	Área de Riscos, CI, Compliance e SI	Elaboração do documento
2.0	28/02/2024	Comitê de Riscos, Compliance e SI	Revisão e Aprovação do Documento
2.0	27/03/2024	Conselho de Administração	Aprovação final do Documento
3.0	23/01/2025	Área de Riscos, CI, Compliance e SI	Revisão do documento
3.0	14/03/2025	Comitê de Riscos, Compliance e SI	Revisão e Aprovação do documento
3.0	08/04/2025	Conselho de Administração	Aprovação final do documento



Versão	Data	Responsável	Ocorrência
4.0	03/06/2026	Área de Compliance	Revisão do documento: (i) inclusão formal do Encarregado de Proteção de Dados (DPO) como instância de revisão técnica da Política e reforço de suas atribuições; (ii) maior integração entre as áreas de Jurídico, Compliance, Riscos, Segurança da Informação e Tecnologia; (iii) definição de critérios mínimos de qualificação e formalização do processo de nomeação e substituição do DPO, incluindo avaliação prévia de conflito de interesses; (iv) criação da obrigação de manutenção de histórico de Encarregados de Dados da Companhia; e (v) inclusão de restrições de compartilhamento de dados para outras finalidades.
4.0	03/06/2026	Encarregado de Proteção de Dados	Revisão da Política
4.0	23/06/2026	Comitê de Riscos, Compliance e SI	Revisão e aprovação da Política
4.0	07/07/2026	Conselho de Administração	Aprovação final da Política

SPC Grafeno Infraestrutura e Tecnologia para o Sistema Financeiro S.A.